

## ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

కంపెనీ అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవల పై ఏదైనా సమస్య/ఫిర్యాదు/అభిప్రాయం ఉన్న కస్టమర్ ఎవరైనా, ఈ క్రింది మార్గాలలో దేని ద్వారానైనా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

స్థాయి I	022-68815555 నంబర్ కు కాల్ చేయండి లేదా <a href="mailto:customercare@godrejcapital.com">customercare@godrejcapital.com</a> కు ఇమెయిల్ చేయండి (సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు, ఉదయం 9:00 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు) వెబ్ సైట్ ను సందర్శించండి - <a href="http://finance.godrejcapital.com/gf/products.html">finance.godrejcapital.com/gf/products.html</a> ఈ క్రింది చిరునామాకు లేఖ రాయండి: కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్, గోద్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
స్థాయి II	మీ ఫిర్యాదుకు 7 పని దినాలలో సంతృప్తికరమైన స్పందన లభించకపోతే, దయచేసి మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించండి పేరు: అప్రీతిత్ కౌర్ హోదా: ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి ఇ-మెయిల్ ఐడి.: <a href="mailto:grievance.redressal@godrejfinance.com">grievance.redressal@godrejfinance.com</a> ఔలిఫోన్ నంబర్.: +91 8045695305 చిరునామా: గోద్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
స్థాయి III	మీ ఫిర్యాదుకు 15 పని దినాలలో సంతృప్తికరమైన స్పందన లభించకపోతే, దయచేయసి మా ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారిని సంప్రదించండి పేరు: Sonal Kumar హోదా: ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి ఇమెయిల్: <a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a> సంప్రదింపు నంబర్: +91 8047168295 చిరునామా: గోద్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
స్థాయి IV రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) పర్యవేక్షణ విభాగానికి చెందిన ప్రాంతీయ కార్యాలయ ఇన్-చార్జ్ అధికారి	మీ ఫిర్యాదు మా వద్ద నమోదు చేసుకున్న ఒక నెలలోపు పరిష్కరించబడకపోయినా లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో మీరు అసంతృప్తిగా ఉన్నా, ఇన్-చార్జ్ అధికారి నాన్-బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ విభాగం, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 3వ అంతస్తు, మరాఠా మందిర్ సమీపంలో, బైకుల్లా, ముంబై సెంట్రల్, ముంబై - 400008 ఔలిఫోన్ నంబర్: 022 2308 4121 ఫ్యాక్స్ నెం.: <a href="tel:02223022011">022 2302 2011</a> ఇమెయిల్: <a href="mailto:dnbsmro@rbi.org.in">dnbsmro@rbi.org.in</a>

<p>స్థాయి V ఆర్ బిఐ అంబుడ్స్ మన్ (ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు స్పందన రాకపోయినా లేదా ఫిర్యాదు పూర్తిగా/పాక్షికంగా తిరస్కరించబడినా, అందించబడిన ప్రతిస్పందనతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోయినా)</p>	<p>ఆర్ బిఐ ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్ ఫిర్యాదు / అప్పీల్ కోసం ఆన్ లైన్ విధానం: <a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a></p> <p><b>కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం (CRPC) సంప్రదింపు వివరాలు</b></p> <p><b>ఇమెయిల్ ఐడి:</b> <a href="mailto:crpc@rbi.org.in">crpc@rbi.org.in</a></p> <p><b>చిరునామా:</b> సెంట్రల్ లెజిస్లేట్ రిసిప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017</p> <p><b>టోల్ ఫ్రీ నెం. - 14448</b></p> <p>(నోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)</p>
<p>బీమా - కార్పొరేట్ ఏజెన్సీకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు</p>	<p>భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్</p> <p>జనరల్ మేనేజర్ భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI) పాలసీదారుల రక్షణ &amp; ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం - ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్.</p> <p>సర్వీ నెం.115/1, హైనాఫ్లియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్ రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500 032.</p> <p>ఇమెయిల్: <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a> బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in/">https://bimabharosa.irdai.gov.in/</a> సంప్రదించండి: టోల్ ఫ్రీ నెం. 155255 లేదా 1800 4254 732.</p>

**ఫిర్యాదు ఎలా చేయాలి**

సరైన పరిష్కారం కోసం, కస్టమర్ కంపెనీతో సంప్రదించేటప్పుడు అవసరమైన లోన్ వివరాలు అంటే లోన్ ఖాతా నంబర్, ఫీడ్ బ్యాక్/సూచన/ఫిర్యాదు వివరాలు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇ-మెయిల్ ఐడితో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారాన్ని అందించాలని అభ్యర్థించడమైనది.

**ప్రతిస్పందన ఎప్పుడు ఆశించాలి**

కంపెనీ అన్ని ప్రశ్నలు/ఫిర్యాదులను సహేతుకమైన సమయంలో పరిష్కరించడానికి/స్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు వారి ఫిర్యాదుల స్థితి గురించి కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది. ప్రతి కస్టమర్ ప్రశ్న/ఫిర్యాదు దాని స్వభావపరంగా ప్రత్యేకమైనది కాబట్టి, విచారణ తర్వాత పూర్తి పరిష్కారానికి ఒక నెల వరకు సమయం పట్టవచ్చు.