

പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

കമ്പനി വായ്പാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും പരാതി/പ്രശ്നം/ഫീഡ്ബാക്ക് ഉള്ള ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതികളിലൂടെ കമ്പനിയുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ വകുപ്പിന് എഴുതാവുന്നതാണ്:

<p>ലേവൽ I</p>	<p>022-68815555 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ customercare@godrejcapital.com എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്യുക (തിങ്കൾ മുതൽ ഞായർ വരെ, രാവിലെ 9:00 മുതൽ വൈകുന്നേരം 6:00 വരെ) വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക - finance.godrejcapital.com/gf/products.html ഇനി പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ കത്ത് എഴുതുക കസ്റ്റമർ സർവീസ് ടീം, ഗോദ്ദൈജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, ഗോദ്ദൈജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോളി ഊസ്റ്റ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ</p>
<p>ലേവൽ II</p>	<p>7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക പേര്: അഷ്വീത് കൗർ പദവി: പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ ഇ-മെയിൽ ഐഡി: grievance.redressal@godrejfinance.com ടെലിഫോൺ നമ്പർ: +91 8045695305 വിലാസം: ഗോദ്ദൈജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, 9-ാം നില, ഗോദ്ദൈജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോളി ഊസ്റ്റ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ</p>
<p>ലേവൽ III</p>	<p>നിങ്ങളുടെ പരാതിക്ക് 15 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക പേര്: സോണാൽ കുമാർ പദവി: പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ ഇമെയിൽ: nodalofficer@godrejfinance.com ബന്ധപ്പെടാനുള്ള നമ്പർ: +91 8047168295 വിലാസം: ഗോദ്ദൈജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, 9-ാം നില, ഗോദ്ദൈജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോളി ഊസ്റ്റ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ</p>
<p>ലേവൽ IV ഓഫീസർ-ഇൻ-ചാർജ്ജ്, റീജിയണൽ ഓഫീസ്, ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് സൂപ്പർവിഷൻ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI)</p>	<p>രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച മറുപടിയിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ചുമതലയുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥനെ ബന്ധപ്പെടുക. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നോൺ-ബാങ്കിംഗ് സൂപ്പർവിഷൻ വകുപ്പിന്റെ ചുമതലയുള്ള ഓഫീസർ, മൂന്നാം നില, മറാത്ത മന്ദിറിന് സമീപം, ബൈക്കുള, മുംബൈ സെൻട്രൽ, മുംബൈ - 400008 ടെലിഫോൺ നമ്പർ: 022 2308 4121 ഫാക്സ് നമ്പർ: 022 2302 2011 ഇ-മെയിൽ: dnbsmro@rbi.org.in</p>

<p>ലേവൽ V RBI ഓംബുഡ്സ്മാൻ (പരാതി ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ പരാതി പൂർണ്ണമായും ഭാഗികമായും നിരസിക്കപ്പെടുകയും ഉപഭോക്താവ് പ്രതികരണത്തിൽ അത്യപ്തി പ്രകടിപ്പിക്കുകയും ചെയ്താൽ)</p>	<p>RBI-യുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ പരാതി / അപ്ലീലിനുള്ള ഓൺലൈൻ മോഡ്: https://cms.rbi.org.in</p> <p>സെൻട്രലൈസ്റ്റ് നസീപ്റ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്ററിന്റെ (CRPC) ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ</p> <p>ഇമെയിൽ ഐഡി: crpc@rbi.org.in</p> <p>വിലാസം: സെൻട്രലൈസ്റ്റ് നസീപ്റ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ (CRPC), റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, 4-ാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഡ് - 160017</p> <p>ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ - 14448</p> <p>(തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ, രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5:15 വരെ)</p>
<p>ഇൻഷുറൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ - കോർപ്പറേറ്റ് ഏജൻസി</p>	<p>ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ</p> <p>ജനറൽ മാനേജർ ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ (IRDAI) പോളിസിഹോൾഡർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ആൻഡ് ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് - ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ സെൽ.</p> <p>Sy.No.115/1, ഫിനാൻഷ്യൽ ഡിസ്ട്രിക്റ്റ്, നാനക്രാംഗുഡ, ഗച്ചിബന്ദി, ഹൈദരാബാദ് - 500 032. ഇ-മെയിൽ: complaints@irdai.gov.in ബീമ ഭരോസ സിസ്റ്റം - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ എന്ന IRDAI പോർട്ടൽ ബന്ധപ്പെടുക: ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 155255 അല്ലെങ്കിൽ 1800 4254 732.</p>

പരാതി എങ്ങനെ നൽകണം

പ്രശ്നത്തിന് ശരിയായ പരിഹാരത്തിനായി, കമ്പനിയുമായി ബന്ധപ്പെടുമ്പോൾ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, ഫീഡ്ബാക്ക്/നിർദ്ദേശം/പരാതി എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, ഫോൺ നമ്പർ, ഇമെയിൽ ഐഡി എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള സാധുവായ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയ ആവശ്യമായ ലോൺ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് നൽകണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

എപ്പോൾ മറുപടി പ്രതീക്ഷിക്കണം

എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും/പരാതികളും ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കാനും/പ്രതികരിക്കാനും ഉപഭോക്താവിനെ അവരുടെ പരാതികളുടെ അവസ്ഥയെക്കുറിച്ച് അറിയിക്കാനും കമ്പനി ശ്രമിക്കും. ഓരോ ഉപഭോക്തൃ അന്വേഷണവും/പരാതിയും സവിശേഷമായതിനാൽ, അന്വേഷണത്തിന് ശേഷം പൂർണ്ണമായ പരിഹാരത്തിന് ഒരു മാസം വരെ എടുത്തേക്കാം.