

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು (ಫೀಡ್ ಬ್ಯಾಕ್) ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

ಹಂತ I	022-68815555 ಗೆ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ customercare@godrejcapital.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ) finance.godrejcapital.com/gf/products.html ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ: ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಖ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಹಂತ II	ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಹೆಸರು: ಆಶ್ವಿನಿ ಕೌರ್ ಹುದ್ದೆ: ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: grievance.redressal@godrejfinance.com ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91 8045695305 ವಿಳಾಸ: "ಗೋದ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 9ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಖ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ"
ಹಂತ III	ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಹೆಸರು: ಸೋನಲ್ ಕುಮಾರ್ ಹುದ್ದೆ: ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇಮೇಲ್: nodalofficer@godrejfinance.com ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: +91 8047168295 ವಿಳಾಸ: "ಗೋದ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 9ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಖ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ"
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿಐ) ನ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ IV ನೇ ಹಂತದ ಅಧಿಕಾರಿ	ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ಅತ್ಯಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮರಾಠಾ ಮಂದಿರ ಹತ್ತಿರ, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್, ಮುಂಬೈ - 400008 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 022 2308 4121 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 022 2302 2011 ಇಮೇಲ್: dnbsmro@rbi.org.in

<p>ಹಂತ V - ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್ (ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ದೊರಕದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ/ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ)</p>	<p>ಆರ್ ಬಿಐ ನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ ದೂರು / ಮೇಲ್ಮನವಿಗಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ: https://cms.rbi.org.in</p> <p>ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರದ (ಸಿಆರ್ ಪಿಸಿ) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು</p> <p>ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: crpc@rbi.org.in</p> <p>ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ (ಸಿಆರ್ ಪಿಸಿ), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017</p> <p>ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - 14448</p> <p>(ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರವರೆಗೆ)</p>
<p>ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು - ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆನ್ಸಿ</p>	<p>ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ</p> <p>ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್) ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (ಐಆರ್ ಡಿಎಐ)</p> <p>ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ - ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ.</p> <p>ಸರ್ವೆ ನಂ. 115/1, ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್, ನಾನಕ್ರಾಮಗುಡ, ಗಚ್ಚಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032. ಇಮೇಲ್: complaints@irdai.gov.in ಬಿಮಾ ಭರೋಸಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ ನಲ್ಲಿ ಐಆರ್ ಡಿಎಐ ಪೋರ್ಟಲ್ ಸಂಪರ್ಕ: ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - 155255 ಅಥವಾ 1800 4254 732.</p>

ದೂರು ಹೇಗೆ ನೀಡಬೇಕು

ಸರಿಯಾದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು - ಅಂದರೆ ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಫೀಡ್ ಬ್ಯಾಕ್ / ಸಲಹೆ / ದೂರುಗಳ ವಿವರಗಳು ಹಾಗೂ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು - ಒದಗಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಉತ್ತರವನ್ನು ಯಾವಾಗ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು

ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆ/ದೂರು ವಿಶಿಷ್ಟವಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ತನಿಖೆಯ ನಂತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.